



# ANDANA

HOTEL · WINERY · SPA

PARCELA 22 (ANTES 12) FRACCIÓN B Y C-2,  
COLONIA VALLE DE GUADALUPE,  
DELEGACIÓN FRANCISCO ZARCO.  
ENSENADA, BAJA CALIFORNIA.

## POLICIES:

Check-In time **3:00 PM**

Check-Out time **12:00 PM**

### FLEXIBLE RATE

The cancellation policy of the hotel indicates that the cancellation penalty is as follows:

For cancellations between 0 and 15 days before arrival the penalty of 100 % of the total reservation

For cancellations between 16 and 30 days before arrival the penalty of 50 % of the total reservation

For cancellations between 31 or more days before arrival the penalty of 30 % of the total reservation

### Payment Policy

The payment of the reservation will be made as follows: **50%** of the reservation total must be paid when booking and the rest of the reservation total must be paid at check-in.

### No Refund Policy

If you cancel or change your reservation

1. Within 30 days or more days before arrival you will receive a 70% refund of your deposit.

2. Between 16 days to 30 days before your arrival, you will have a 50% refund of your deposit.

3. Between 15 to 0 days. There will be no refund of your deposit.

- Refunds will be made over a period of 7 to 15 working days after the request.

- If the room is marked as non-cancelable, non-refundable or similar applies a penalty of 100% regardless of the date the cancellation is requested.

- If the guest want to check out before the date or not be presented to the hotel on the day of check in (no show) is considered as cancellation and no refund applies. Any reservation will be canceled and there will be no refund.

- If the guest wishes to extend his reservation, cancellation policies apply equally.

- Pets are not allowed in the rooms. Please observe.

- Our hotel is a non smoking complex. No smoking allowed in rooms.



# ANDANA

HOTEL · WINERY · SPA

PARCELA 22 (ANTES 12) FRACCIÓN B Y C-2,  
COLONIA VALLE DE GUADALUPE,  
DELEGACIÓN FRANCISCO ZARCO.  
ENSENADA, BAJA CALIFORNIA.

## POLÍTICAS:

Hora de entrada **15:00 p.m.**

Hora de salida **12:00 p.m.**

La política de cancelación del hotel indica que la penalización por cancelación es la siguiente:

Para cancelaciones entre 0 y 15 días antes de la llegada la penalización del 100% del total de la reserva.

Para cancelaciones entre 16 y 30 días antes de la llegada la penalización del 50% del total de la reserva

Para cancelaciones entre 31 o más días antes de la llegada la penalización del 30% del total de la reserva.

### POLÍTICA DE PAGO:

El pago de la reserva se realizará de la siguiente manera:

El **50%** al reservar y el restante deberá pagarse al check-in.

Si cancelas o cambias tu reserva:

1. Dentro de los 30 días o más días antes de la llegada, recibirá un reembolso del 70% de su depósito.

2. Entre 16 días a 30 días antes de tu llegada, tendrás un reembolso del 50% de tu depósito.

3. Entre 15 a 0 días. No habrá reembolso de su depósito.

- Los reembolsos se realizarán en un plazo de 7 a 15 días hábiles después de la solicitud.

- Si la habitación está marcada como no cancelable, no reembolsable o similar se aplica una penalidad del 100% independientemente de la fecha en que se solicite la cancelación.

- Si el huésped desea realizar el check out antes de la fecha o no presentarse al hotel el día del check in (no show) se considera como cancelación y no aplica reembolso. Cualquier reserva será cancelada y no habrá reembolso.

- Si el huésped desea extender su reserva, las políticas de cancelación aplican igualmente.

- No se permiten mascotas en las habitaciones.

- Nuestro hotel es un complejo para no fumadores. Por favor evite fumar en las habitaciones.